



CHESTIONAR

Vă rugăm să evaluați următoarele afirmații, referitoare la serviciile oferite de biblioteca noastră (bifați cu X căsuța aferentă răspunsului dvs.).
Chestionarul este anonim, rezultatele vor fi centralizate și folosite doar în scopul îmbunătățirii performanțelor și serviciilor oferite dumneavoastră.

* pentru completarea documentului se utilizează instrumentul



1. Puteți estima de câte ori ați vizitat Biblioteca Județeană "George Barițiu" Brașov în ultimul an?

DA, de ori

NU

2. De câte ori vizitați de obicei Biblioteca Județeană "George Barițiu" Brașov?

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Aceasta este prima mea vizită |
| <input type="checkbox"/> | Mai puțin de o vizită pe an |
| <input type="checkbox"/> | O dată pe an |
| <input type="checkbox"/> | De mai multe ori pe an |
| <input type="checkbox"/> | O dată pe lună |
| <input type="checkbox"/> | O dată sau de mai multe ori pe săptămână |

3. Ce ați făcut pe parcursul vizitei de astăzi la bibliotecă?

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Am căutat o carte / revistă / ziar, un disc / CD / DVD |
| <input type="checkbox"/> | Am consultat catalogul online al bibliotecii |
| <input type="checkbox"/> | Am consultat cărți sau reviste în sălile de lectură |
| <input type="checkbox"/> | Am cerut ajutorul bibliotecarului pentru a găsi o informație |
| <input type="checkbox"/> | Am primit informațiile cerute anterior |
| <input type="checkbox"/> | Am împrumutat la domiciliu cărți |
| <input type="checkbox"/> | Am studiat în bibliotecă folosind materiale proprii |
| <input type="checkbox"/> | Am solicitat un împrumut interbibliotecar |
| <input type="checkbox"/> | Altele (vă rugăm specificați) |

4. În ce scop ați avut nevoie de materialele / informațiile căutate la bibliotecă (puteți bifa mai multe opțiuni)?

<input type="checkbox"/>	Activitate profesională
<input type="checkbox"/>	Școala sau universitate
<input type="checkbox"/>	Hobby
<input type="checkbox"/>	Deconectare
<input type="checkbox"/>	Participare la evenimentele bibliotecii
<input type="checkbox"/>	Călătorii
<input type="checkbox"/>	Altele (vă rugăm specificați)

5. Cum apreciați fondul de carte, reviste, etc. deținut de biblioteca noastră?

1 nu sunt deloc mulțumit(ă) 2 acceptabil 3 satisfăcător 4 bun 5 foarte bun

Dacă răspunsul dvs. a fost 1, 2 sau 3, vă rugăm să ne specificați de ce.
.....
.....

6. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de facilitățile bibliotecii precum clădirea, spațiile de lectură și împrumut?

1 nu sunt deloc mulțumit(ă) 2 acceptabil 3 satisfăcător 4 bun 5 foarte bun

Dacă răspunsul dvs. a fost 1, 2 sau 3, vă rugăm să ne specificați de ce.
.....
.....

7. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de solitudinea și amabilitatea arătată de personalul bibliotecii?

1 nu sunt deloc mulțumit(ă) 2 acceptabil 3 satisfăcător 4 bun 5 foarte bun

Dacă răspunsul dvs. a fost 1, 2 sau 3, vă rugăm să ne specificați de ce.
.....
.....

8. La care dintre serviciile oferite de bibliotecă apelați cel mai des:

<input type="checkbox"/>	Împrumutul cărților la domiciliu
<input type="checkbox"/>	Studiul în sălile de lectură
<input type="checkbox"/>	Programul de legislație
<input type="checkbox"/>	Referințe bibliografice
<input type="checkbox"/>	Programele educative desfășurate de trainerii bibliotecii
<input type="checkbox"/>	Participarea la manifestări și evenimente culturale organizate de bibliotecă

9. Ce alte servicii ați dori să găsiți la bibliotecă?

.....
.....
.....

10. Vă rugăm să răspundeți la următoarele întrebări care ne sunt utile pentru a analiza informațiile furnizate de cei care au completat chestionarele (marcați în căsuță, cu un X, răspunsul corespunzător)

Vârstă:

Gen:

Educație (cel mai înalt nivel absolvit):

Ocupație:

Sub 18 ani Masculin
18-24 ani Feminin
25-44 ani Non-binar
45-64 ani Prefer să nu răspund
65 și peste Alceva

Școală primară
 Liceu
 Școală postliceală
 Universitate
 Postuniversitare și de masterat
 Doctorat

<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

11. Dacă doriți să exprimați alte comentarii sau sugestii cu privire la Biblioteca Județeană "George Barițiu" Brașov:

.....
.....
.....

Vă mulțumim pentru implicare!

